

# Kurskatalog



*“Enklare och snabbare kan det inte bli”*

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

LEDARSKAP .....	3
ORGANISATIONSUTVECKLING .....	3
PERSONLIG Utveckling.....	3
GRUPPUTVECKLING .....	3
ARBETSMILJÖ .....	4
FRISKVÅRD.....	4
SÄLJ.....	4
MARKNADSFÖRING .....	5
FÖRHANDLINGSTEKNIK.....	5
KUNDSERVICE.....	5
PROJEKTLEDNING .....	5
PRESENTATIONSTEKNIK .....	6
RETORIK .....	6
PEDAGOGIK.....	6
ENGELSKA.....	6
ÖVRIGA SPRÅK.....	6
MICROSOFT OFFICEPAKETET .....	7
GRUNDLÄGGANDE DATA .....	7
GRAFIK & DESIGN .....	7
PROGRAMMERING .NET/JAVA/C/C++ .....	8
MICROSOFT SERVER SYSTEMS .....	8
CAD/CAM .....	8
ÖVRIG DATA/IT.....	8
TELEFONVÄXLAR .....	8
EKONOMI .....	9
JURIDIK .....	9
KVALITET .....	9
EL.....	10
BRANDSKYDD .....	10
FÖRVALTNING .....	10
BYGG .....	10
INDUSTRI.....	11
SVETS & LÖDNING .....	11
NAVIGATION & LOGISTIK.....	11
RITNINGSLÄSNING .....	11
TRANSPORT .....	11
VÄGVERKETS KURSER .....	12
TRUCK.....	12
SJUKVÅRD.....	12



## KURSKATEGORI: ORGANISATIONSUTVECKLING

### LEDARSKAP

Ledarskap i praktiken	2+2 dagar
Ledarskap i praktiken påbyggnad	6 dagar
Ledarskap på distans	2 dagar
Ledarskap UGL	5 dagar
Ledarskap i en projektorganisation	3 dagar
Ledarskap i praktiken	2+2 dagar
Situationsanpassat ledarskap	2 dagar
Den effektiva ledaren	4 dagar
Chef och kollega	3 dagar
Produktionssamordnare	3 dagar
Framgångsrika PU-samtal	1 dag
Svåra samtal	2 dagar

### ORGANISATIONSUTVECKLING

Bättre Internservice	2 dagar
Elevrådsutveckling	1-2 dagar
Styrelsearbete	1 dag

### PERSONLIG Utveckling

Personlig utveckling	2+1 dag
Tidsplanera och prioritera bättre	1 dag
Praktisk arbetseffektivisering	3 dagar
Stresshantering	2+1 dag
Färglära	2 dagar
Snabbbläsning	4 timmar
Retorik och det svenska språket	1 dag
"Think out of the box" Din betydelse för helheten	3 timmar

### GRUPPUTVECKLING

Konflikthantering i grupp	1 dag
Krishantering	2 dagar
Teamutveckling	1 dag
Företagsfusionens framgång (teamutveckling)	2 dagar



## KURSKATEGORI: ARBETSMILJÖ & FRISKVÅRD

### ARBETSMILJÖ

Arbetsmiljöansvar	1 dag
Arbetsmiljöutbildning grund	2,5 dagar
Systematiskt arbetsmiljöarbete	2,5 dagar
Bättre Arbetsmiljö	1 dag
Arbetsmiljö i verkstad (icocyanater)	4 timmar
Bättre Arbetsmiljö - översikt kurs	1 dag

### FRISKVÅRD

Ergonomi i arbetet	2 dagar
Kost, motion och rörelse	1 dag
Klassisk Massage	2 dagar
Rehabilitering på företaget	1 dag



## KURSKATEGORI: SÄLJ, KUNDSERVICE, MARKNADSFÖRING

### SÄLJ

Telemarketing Steg 1	2 dagar
Sälj effektivisering för fältsäljare	2 dagar
Sälj effektivisering för innesäljare	2 dagar
Säljledarutbildning	4 dagar
Framgångsrik försäljning och effektiv kundvård	2 dagar
Grundläggande försäljning	2 dagar
Key Account Management	3 dagar
Innesälj	2 dagar
Aktiv merförsäljning i den moderna butiken	1 dag
Aktiv butik	2 dagar
Sälj effektivisering för ordermottagare	2+1 dag
Sälj effektivitet och affärsmannaskap	4 dagar
Train the Trainer i SPIN® sälj teknik	2 dagar
Teknikern som säljare	2 dagar
Offert, order och avtal	2 dagar
Anbud och dess fallor	1 dag
Kalkylering, att sätta rätt pris	2 dagar
Bättre självförtroende, bättre förhandlare	2 dagar
Säljande offerter	2 dagar
Konsten att bygga långsiktiga kundrelationer	2 dagar
Mässträning	2 dagar
Besöksbokning	2 dagar
Att leda sambesök	1 dag
Offentlig upphandling	1 dag
Partnerskap	1 dag

## MARKNADSFÖRING

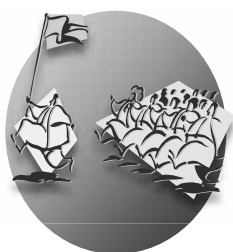
Marknadsföring grundkurs	2 dagar
Marknadskommunikation	2 dagar
Social Media som marknadsföring	1 dag

## FÖRHANDLINGSTEKNIK

Förhandlingsteknik	2 dagar
Argumentationsteknik	2 dagar

## KUNDSERVICE

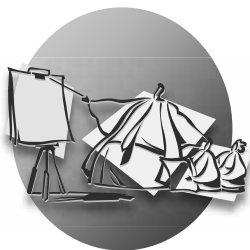
Telefonteknik - Kundkommunikation	2 dagar
Call Center management	3 dagar
Global kundservice	1 dag
Kundservice för utesäljare	2 dagar
Kundservice för receptionister	2 dagar
Utvecklande röstträning	1 dag
Kundservice retorik/språk	2 dagar
Telefonväxelhantering och kundservice för övrig personal	1 dag
Kundservice för supportpersonal	2 dagar
Kunden i fokus	4 timmar
Telefonteknik och kundservice	2 dagar
Kundservice för butikspersonal	1 dag



## KURSKATEGORI: PROJEKTLEDNING

## PROJEKTLEDNING

Projektledning grund	3 dagar
Projektledning fortsättning (projektstyrning)	2 dagar
Projektledning fortsättning (målstyrning)	4 dagar
Projektorientering	1 dag
Riskhantering i projekt	3 dagar
Affärsmannaskap och projektekonomi	2 dagar
Effektiva projektrapporter	1 dag
Professionell projektbeställare	1 dag
Projektadministratören	2 dagar
Projektkommunikatör	2 dagar
Projektsimulering	2 dagar
Ledarskap i en projektorganisation	3 dagar
Microsoft Project grundkurs	2 dagar
Microsoft Project fortsättning	2 dagar



## KURSKATEGORI: PRESENTATIONSTEKNIK & PEDAGOGIK

### PRESENTATIONSTEKNIK

Presentationsteknik	2 dagar
Presentationsteknik för tekniker	2 dagar
Microsoft PowerPoint och Presentationsteknik	1 dag

### RETORIK

Konsten att skriva rätt, upplysande och träffande	2 dagar
Retorik - Konsten att övertyga	2 dagar

### PEDAGOGIK

Praktisk pedagogik och didaktik	2 dagar
Konstruktion av pedagogiska e-learningkurser	2 dagar
Teknikern som utbildare	3 dagar
Samtalsmetodik	2 dagar
Instruktion och handledning	2 dagar



## KURSKATEGORI: SPRÅK

### ENGELSKA

Vardaglig affärs- och konversationsengelska	2 dagar
Affärsengelska fortsättning	5 dagar
Engelska i London	5 dagar
Engelska 8 nivåer e-learning	2000 tim
Teknisk engelska (anpassas)	2 dagar
Teknisk engelska med inriktning mot EI	2 dagar
Engelska - Teknisk inriktning mot massa/pappersindustrin	4 dagar
Att skriva tekniska rapporter på engelska	16 timmar
Presentationsteknik på engelska	2 dagar
Vardaglig affärs- och konversationsengelska	2 dagar

### ÖVRIGA SPRÅK

Skriven affärssvenska för tekniker	1 dag
Tydliga rapporter och loggar	1 dag
Att skriva pedagogiska manualer	2 dagar
Spanska, Franska, Tyska Italienska, Amerikanska 8 nivåer e-learning	2000 tim



## KURSKATEGORI: DATA

### MICROSOFT OFFICEPAKETET

Microsoft Excel grundkurs	2 dagar
Microsoft Excel fortsättning	2 dagar
Microsoft Excel för Ekonomer	2 dagar
Microsoft Excel för Ekonomer fortsättning	2 dagar
Microsoft Excel pedagogiska kalkyler	1 dag
Microsoft Finesser i Excel och Word	1 dag
Microsoft Word grundkurs	2 dagar
Microsoft Word fortsättning	2 dagar
Microsoft Access grundkurs	2 dagar
Microsoft Access fortsättning	3 dagar
Microsoft PowerPoint grundkurs	1 dag
Microsoft PowerPoint och Presentationsteknik	1 dag
Microsoft Outlook Grundkurs	1 dag
Microsoft Outlook Uppgradering.	½ dag
Microsoft Outlook Effektivisering	1 dag
Microsoft SharePoint för användare	1 dag
Microsoft SharePoint för Redaktörer/Administratörer	2 dagar
Microsoft Project grundkurs	2 dagar
Microsoft Project fortsättning	2 dagar

### GRUNDLÄGGANDE DATA

Allmän Datakunskap	1 dag
Skapa och underhålla en hemsida	1 dag
Social Media som marknadsföring	1 dag
Effektivisering av ditt Internetanvändande	2 dagar
Dreamweaver Grundkurs	2 dagar
Konstruktion av pedagogiska webbsidor	2 dagar

### GRAFIK & DESIGN

Adobe PhotoShop grundkurs mot tryck	2 dagar
Adobe PhotoShop grundkurs mot webb	2 dagar
Adobe PhotoShop fördjupning	2 dagar
Adobe InDesign Fortsättningskurs	2 dagar
Adobe InDesign Grundkurs	2 dagar
Adobe Flash - Grundkurs	1 dag
Adobe Flash - Fortsättningskurs	1 dag
Quark express fortsättning (intensiv)	1 dag

## PROGRAMMERING

Programming in C# .NET	5 dagar
Advanced C# and .NET Framework	3 dagar
Programming in VB.NET	5 dagar
Programming in ADO.NET	3 dagar
Developing Web Applications in .NET	5 dagar
Customizing/Developing in SharePoint	3 dagar
BizTalk Developer Immersion	5 dagar
Windows Presentation Foundation	3 dagar
Introduktion till jQuery & Ajax	2 dagar
Kom igång med HTML5 och CSS3	3 dagar
HTML5 Programming	3 dagar
SQL – Optimera Söksträngar och Databasfrågor	3 dagar
Kom igång med Agil systemutveckling (Scrum/Lean)	2 dagar
Hands On Agile (Påbyggnad)	1 dag
Java – Grundläggande Programmering	5 dagar
Effective Java – Hands On (Intensiv)	3 dagar
Java Swing – Grafiska Användargränssnitt	3 dagar
Objektorienterad Systemarkitektur med UML	3 dagar
C++ Utveckling - Introduktion	5 dagar
Avancerad C++ Utveckling	5 dagar
Ethernet for SystemDevelopers (C/C++)	1 dag



## MICROSOFT SERVER SYSTEMS

Microsoft Windows Overview (Operativsystem – Generell)	1 dag
Configuring, Managing and Maintaining Windows Server	3 dagar
Configuring, Managing and Maintaining Active Directory	3 dagar
Configuring, Managing and Maintaining SQL Server	3 dagar
Configuring, Managing and Maintaining Exchange Server	3 dagar
High Availability in Exchange Server	3 dagar

## CAD/CAM

AutoCAD Grundkurs	3 dagar
AutoCad fortsättning del 2	2 dagar
AutoCad fortsättning del 1	2 dagar
AutoCAD LT grundläggande	3 dagar
Microstation 2D	2 dagar
Point Office Arkitekt grund	2 dagar
AutoCAD Effektivitet (fortsättning)	5 dagar

## TELEFONVÄXLAR

MD 110 Användarutbildning för Mobile Extension	1/2 dag
Fenix telefonistutbildning	1 dag
IP Office Användarutbildning	1/2 dag
Telia Centrex Telefonistutbildning	2 dagar
MD 110 Telefonistutbildning OPI / Dialog 3214	1 dag
Meridian OTM Billing	1 dag
Meridian OTM (Optivity Telephony Manager)	2 dagar
Meridian 1 systemadministration , mail samt ACD	2 dagar
Meridian Telefonistutbildning	1-2 dagar
Meridian Användarutbildning	1 dag





## KURSKATEGORI: EKONOMI & JURIDIK

### EKONOMI

Bokföring och redovisning, grundkurs	2 dagar
Ekonomi för icke ekonomer	2 dagar
Inköp grundkurs	3 dagar
Att få betalt - kursen som ökar din lönsamhet	1 dag
Grundläggande ekonomistyrning	1 dag
Företagsekonomi för ägare och chefer	2 dagar
Löneadministration	5 dagar
Bokföring fortsättningskurs	1 dag
Praktisk personalekonomi	3 dagar
Koncernredovisning	2 dagar
Ekonomi för assistenter	5 dagar
Butiksekonomi för ägare och chefer	2 dagar
Produktionsekonomi	

### JURIDIK

Entreprenadjuridik grundläggande	1 dag
Entreprenadjuridik AB 04	1 dag
Entreprenadjuridik ABS 05	1 dag
Entreprenadjuridik fortsättning	2 dagar
Kommersiell kontraktsjuridik	2 dagar



## KURSKATEGORI: KVALITET

### KVALITET

8D problemlösning	2 dagar
FMEA, feleffektsanalys	2 dagar
Förbränningsteknikens grunder	2 dagar
CE-märkning för maskindirektivet	2 dagar
Industriell lackering och färgsystem	2-3 dagar
Införande och ansvar av ISO 14001/EMAS med handledning	2 dagar
Utveckling & underhåll av kvalitetsledningssystem	2 dagar
Miljöutbildning och kvalitetsarbete	1/2 dag
Allmän miljökunskap och ISO 14001/ EMAS	1 dag
Integrering och planering av ISO 14001 och EMAS	2 dagar
Införande och förnyande av kvalitetsledningssystem	2 dagar
Praktiskt kvalitets- och förbättringsarbete	1 dag
Översikt kurs för miljö- och kvalitetsledning	2,5 timmar
Kvalitetskunskap för kvalitetsansvarig enl. PBL	Varierande



## KURSKATEGORI: EL, BYGG & FÖRVALTNING

### EL

Ekonomi för icke ekonomer i elbranschen	1-2 dagar
Elsäkerhet vid röjning i icke träsäkra ledningsgator	1 dag
ElproCAD grund	2 dagar
Arbete med spänning	2 dagar
Avdelning C Grund + ESA 05	1 dag
Registrering av interna telenät	1 dag
Arbete med spänning repetition	1 dag
Nya starkströmsföreskrifter och högspänningsstandarderna	2 dagar
Avdelning A + Kontroll före idrifttagning	2 dagar
Livräddning vid elskada	1 dag

### BRANDSKYDD

Föreståndare för brandfarliga varor	2 dagar
Allmän brandkunskap och släckteknik	2 dagar
Brandfarliga varor - grundutbildning	1 dag
Intern brandskyddskontrollant	1 dag

### FÖRVALTNING

Säkerhet på lekplatser	2 dagar
Lokalvård grundläggande	2 dagar
Fastighetsförvaltning	2 dagar
Lokalvård - Yrkesbevis	10 dagar
Fastighetsskötare mot El	1 dag
Certifieringskurs - besiktningsman, lekredskap	2 dagar
Städteknik och golvvård	3 dagar

### BYGG

Utbildningsbok för byggkranförare	2 dagar
Allmän utbildning om ställningar	1 dag
Ställningsbyggnad Nivå A	2 veckor



## KURSKATEGORI: INDUSTRI & TRANSPORT

### INDUSTRI

CNC-programmering, fortsättning	3 dagar
Härdplastutbildning	4 timmar
CNC-programmering, grund	3 dagar
Smörjteknik - tribologi och smörjsystem	2 dagar
Sanering av PCB-haltiga fogar	2 dagar
Kemikaliehantering	1/2 dag
Praktisk plastkonstruktion med formsprutning	2 dagar
Hydraulik grundkurs	5 dagar
Skärteknisk bearbetning, grundkurs	2 dagar
Styr- och reglerteknik för driftspersonal	3 dagar
TPU/TPM, introduktion	1 dag
Motorsågskörkort - Klass A - B	2 dagar
Motorsågskörkort - Klass C	2 dagar
Travers för hängkabel	3 dagar

### SVETS & LÖDNING

Europasvetsare - MIG/MAG (EWF)	30-40 dagar
Svetsning MIG/MAG grundkurs	3 dagar
Mjuklödningsutbildning (FSD-5115)	5 dagar

### NAVIGATION & LOGISTIK

GPS introduktion och inspiration	1/2 dag
Fartygsbefälexamen klass VIII 2	helger
Logistik	6 dagar

### RITNINGSLÄSNING

Ritningsläsning, introduktion	1 dag
Ritningsläsning, fördjupning	2 dagar

### TRANSPORT

Nya ADR regelverket 2005	1 dag
Förarbevis för Hägglund Bandvagn 206	2 dagar
ADR Repetition grund	1,5 dagar
Ecodriving för tunga fordon	1 dag
ADR Tanktransporter	1,5 dagar
ADR paket: Grund + Tank + Klass 1	5 dagar
ADR Klass 1 (Explosiva ämnen)	1 dag
ADR Klass 7 (Radioaktiva ämnen)	1 dag
ADR Grundutbildning (Styckegods)	3 dagar
ADR 1.3 utbildning	1 dag
Truckförarutbildning A-kortet	2 dagar

## VÄGVERKETS KURSER

Nya ADR regelverket 2005	1 dag
Trafiksäkerhet på väg	4 timmar
Vaktutbildning	1 dag
Säkerhet på väg (Arbete på väg)	1 dag
Utmärkningsansvarig – trafikordningar	2 dagar
Miljö på väg	4 timmar
Arbete på väg grundkurs	1 dag
Hjälp på väg	

## TRUCK

Hjullastare gods fortsättning	2 dagar
Hjullastare gods grund	3-5 dagar
Truckförarutbildning B-kortet	3-5 dagar
Truckförarutbildning C1-kortet	Varierande



## KURSKATEGORI: SJUKVÅRD

## SJUKVÅRD

Hjärt och Lungräddning (HLR)	4 timmar
HLR & LABC	1 dag
Läge, Andning, Blödning, Chock (LABC)	4 timmar

***”Att vara den Värdeskapande kompetenspartnern i kundens långsiktiga utveckling”***