



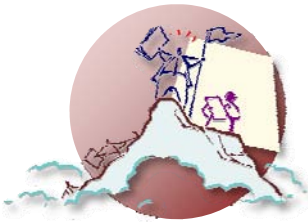
KURSKATALOG 2011

Alpha Competence

***”Enklare och snabbare kan
det inte bli”***

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

LEDARSKAP	2
ORGANISATIONSUTVECKLING	2
PERSONLIG Utveckling.....	2
GRUPPUTVECKLING.....	2
ARBETSMILJÖ	3
FRISKVÅRD.....	3
SÄLJ	3
MARKNADSFÖRING.....	3
FÖRHANDLINGSTEKNIK	4
KUNDSERVICE	4
PROJEKTLEDNING	4
PRESENTATIONSTEKNIK.....	5
RETORIK	5
PEDAGOGIK.....	5
ENGELSKA.....	5
ÖVRIGA SPRÅK.....	5
MICROSOFT OFFICEPAKETET	6
GRUNDLÄGGANDE DATA	6
GRAFIK & DESIGN	6
PROGRAMMERING.....	7
CAD/CAM.....	7
MICROSOFT OPERATIVSYSTEM	7
ÖVRIG DATA/IT.....	7
TELEFONVÄXLAR.....	7
EKONOMI	8
JURIDIK	8
KVALITET	8
EL	9
BRANDSKYDD	9
FÖRVALTNING.....	9
BYGG.....	9
INDUSTRI	10
SVETS & LÖDNING	10
NAVIGATION & LOGISTIK	10
RITNINGSLÄSNING	10
TRANSPORT.....	10
VÄGVERKETS KURSER	11
TRUCK.....	11
SJUKVÅRD.....	11
RESTAURANG	11



KURSKATEGORI: ORGANISATIONSUTVECKLING

LEDARSKAP

Ledarskap i praktiken	2+2 dagar
Ledarskap i praktiken påbyggnad	6 dagar
Ledarskap på distans	2 dagar
Ledarskap UGL	5 dagar
Ledarskap i en projektorganisation	3 dagar
Ledarskap i praktiken	2+2 dagar
Situationsanpassat ledarskap	2 dagar
Den effektiva ledaren	4 dagar
Chef och kollega	3 dagar
Produktionssamordnare	3 dagar
Framgångsrika PU-samtal	1 dag
Svåra samtal	2 dagar

ORGANISATIONSUTVECKLING

Bättre Internservice	2 dagar
Elevrådsutveckling	1-2 dagar
Styrelsearbete	1 dag

PERSONLIG Utveckling

Personlig utveckling	2+1 dag
Tidsplanera och prioritera bättre	1 dag
Praktisk arbetseffektivisering	3 dagar
Stresshantering	2+1 dag
Färglära	2 dagar
Snabbläsning	4 timmar
Retorik och det svenska språket	1 dag
"Think out of the box" Din betydelse för helheten	3 timmar

GRUPPUTVECKLING

Konflikthantering i grupp	1 dag
Krishantering	2 dagar
Teamutveckling	1 dag
Företagsfusionens framgång (teamutveckling)	2 dagar



KURSKATEGORI: ARBETSMILJÖ & FRISKVÅRD

ARBETSMILJÖ

Arbetsmiljöansvar	1 dag
Arbetsmiljöutbildning grund	2,5 dagar
Systematiskt arbetsmiljöarbete	2,5 dagar
Bättre Arbetsmiljö	dagar
Arbetsmiljö i verkstad (icocyanater)	4 timmar
Bättre Arbetsmiljö - översiktscurs	1 dag

FRISKVÅRD

Ergonomi i arbetet	2 dagar
Kost, motion och rörelse	1 dag
Klassisk Massage	2 dagar
Rehabilitering på företaget	1 dag



KURSKATEGORI: SÄLJ, KUNDSERVICE, MARKNADSFÖRING

SÄLJ

Telemarketing Steg 1	2 dagar
Säljeffektivisering för fältsäljare	2 dagar
Säljeffektivisering för innesäljare	2 dagar
Säljledarutbildning	4 dagar
Framgångsrik försäljning och effektiv kundvård	2 dagar
Grundläggande försäljning	2 dagar
Key Account Management	3 dagar
Innesälj	2 dagar
Aktiv merförsäljning i den moderna butiken	1 dag
Aktiv butik	2 dagar
Säljeffektivisering för ordermottagare	2+1 dag
Säljeffektivitet och affärsmannaskap	4 dagar
Train the Trainer i SPIN® säljteknik	2 dagar
Teknikern som säljare	2 dagar
Offert, order och avtal	2 dagar
Anbud och dess fallor	1 dag
Kalkylering, att sätta rätt pris	2 dagar
Bättre självförtroende, bättre förhandlare	2 dagar
Säljande offerter	2 dagar
Konsten att bygga långsiktiga kundrelationer	2 dagar
Mässtråning	2 dagar
Besöksbokning	2 dagar
Att leda sambesök	1 dag
Offentlig upphandling	1 dag
Partnerskap	1 dag

MARKNADSFÖRING

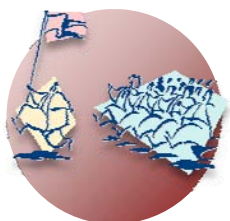
Marknadsföring grundkurs	2 dagar
Marknadskommunikation	2 dagar

FÖRHANDLINGSTEKNIK

Förhandlingsteknik	2 dagar
Argumentationsteknik	2 dagar

KUNDSERVICE

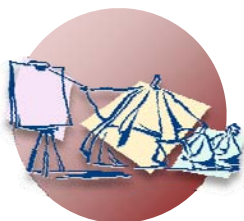
Telefonteknik - Kundkommunikation	2 dagar
Call Center management	3 dagar
Global kundservice	1 dag
Kundservice för utesäljare	2 dagar
Kundservice för receptionister	2 dagar
Utvecklande röstträning	1 dag
Kundservice retorik/språk	2 dagar
Telefonväxelhantering och kundservice för övrig personal	1 dag
Kundservice för supportpersonal	2 dagar
Kunden i fokus	4 timmar
Telefonteknik och kundservice	2 dagar
Kundservice för butikspersonal	1 dag



KURSKATEGORI: PROJEKTLEDNING

PROJEKTLEDNING

Projektledning grund	3 dagar
Projektledning fortsättning (projektstyrning)	2 dagar
Projektorientering	1 dag
Riskhantering i projekt	3 dagar
Microsoft Project grund	2 dagar
Microsoft Project fortsättning	2 dagar
Affärsmannaskap och projektekonomi	2 dagar
Effektiva projektrapporter	1 dag
Professionell projektbeställare	1 dag
Projektadministratören	2 dagar
Projektkommunikatör	2 dagar
Projektsimulering	2 dagar
Projektledning fortsättning (målstyrning)	4 dagar
Ledarskap i en projektorganisation	3 dagar



KURSKATEGORI: PRESENTATIONSTEKNIK & PEDAGOGIK

PRESENTATIONSTEKNIK

Presentationsteknik	2 dagar
Presentationsteknik för tekniker	2 dagar

RETORIK

Konsten att skriva rätt, upplysande och träffande	2 dagar
Retorik - Konsten att övertyga	2 dagar

PEDAGOGIK

Praktisk pedagogik och didaktik	2 dagar
Konstruktion av pedagogiska e-learningkurser	2 dagar
Teknikern som utbildare	3 dagar
Samtalsmetodik	2 dagar
Instruktion och handledning	2 dagar



KURSKATEGORI: SPRÅK

ENGELSKA

Vardaglig affärs- och konversationsengelska	2 dagar
Affärsengelska fortsättning	5 dagar
Engelska i London	5 dagar
Engelska 8 nivåer e-learning	2000 tim
Teknisk engelska (anpassas)	2 dagar
Teknisk engelska med inriktning mot EI	2 dagar
Engelska - Teknisk inriktning mot massa/pappersindustrin	4 dagar
Att skriva tekniska rapporter på engelska	16 timmar
Presentationsteknik på engelska	2 dagar
Vardaglig affärs- och konversationsengelska	2 dagar

ÖVRIGA SPRÅK

Skriven affärssvenska för tekniker	1 dag
Tydliga rapporter och loggar	1 dag
Att skriva pedagogiska manualer	2 dagar
Spanska, Franska, Tyska Italienska, Amerikanska 8 nivåer e-learning	2000 tim



KURSKATEGORI: DATA

MICROSOFT OFFICEPAKETET

Microsoft Finesser i Excel och Word	1 dag
Microsoft Excel grund	2 dagar
Microsoft Excel Grundkurs - kvällskurs	4 kvällar
Microsoft Excel fortsättning	2 dagar
Microsoft Excel fortsättning (mot ekonomi)	2 dagar
Microsoft Excel pedagogiska kalkyler	1 dag
Microsoft Excel för Ekonomer	2 dagar
Microsoft Word grundkurs	2 dagar
Microsoft Word fortsättning	2 dagar
Microsoft Access grundkurs	2 dagar
Microsoft Access fortsättning	3 dagar
Microsoft PowerPoint grundkurs	1 dag
Microsoft PowerPoint fortsättning	1 dag
Microsoft Outlook 2003 grundkurs	1 dag
Microsoft Outlook 2003 uppgradering.	½ dag
Microsoft Outlook 2003 effektivisering	1 dag
Microsoft Frontpage fortsättning	2 dagar

GRUNDLÄGGANDE DATA

Allmän Datakunskap	2 dagar
Allmän datakunskap - kvällskurs	3 kvällar
Effektivisering av ditt Internetanvändande	2 dagar
Tangentbordsträning	1,5 dagar

GRAFIK & DESIGN

Flash - Grundkurs	1 dag
Flash - Fortsättningskurs	1 dag
Quark express fortsättning (intensiv)	1/2 dag
Adobe InDesign Fortsättningskurs	2 dagar
Macromedia Freehand 10 fortsättning	1 dag
Adobe InDesign Grundkurs	2 dagar
Adobe Photoshop grundkurs mot tryck	2 dagar
Adobe Photoshop grundkurs mot webb	3 dagar
Adobe Photoshop 7.0 fördjupning	2 dagar
Dreamweaver grundkurs	2 dagar
Konstruktion av pedagogiska webbsidor	2 dagar

PROGRAMMERING

Introduction to C# Programming with Microsoft .NET	5 dagar
Programming with Microsoft Visual Basic .NET	5 dagar
Building Microsoft Content Management Server 2002 Solutions.	4 dagar
Systemarkitektur och UML	3 dagar
Customizing Microsoft Office Sharepoint Portal Server 2003.	2 dagar
Oracle formulär grundkurs.	4 dagar
Querying Microsoft SQL Server 2000 with Transact-SQL.	3 dagar
Programmering med ADO.NET	3 dagar
Visual Basic 6.0 grundkurs	3 dagar
C++ Steg 2	4 dagar
J2EE grundläggande programmering	5 dagar
Programming with Microsoft Visual Basic .NET	5 dagar
Programming with the Microsoft .NET Framework (Microsoft Visual.Kurslängd:	5 dagar
Introduction to C# Programming with Microsoft .NET	5 dagar
C++ Steg 1	4 dagar

CAD/CAM

AutoCAD Grundkurs	3 dagar
AutoCad fortsättning del 2	2 dagar
AutoCad fortsättning del 1	2 dagar
AutoCAD LT 2004 grundläggande	3 dagar
Microstation 2D	2 dagar
Point Office Arkitekt grund	2 dagar
AutoCAD Effektivitet (fortsättning)	5 dagar

MICROSOFT OPERATIVSYSTEM

Microsoft Windows XP - Introduktion och nyheter	1 dag
---	-------

ÖVRIG DATA/IT

Superoffice CRM 5 fortsättning	4 timmar
QlikView - grundkurs	1 dag
Superoffice CRM 5 grund	4 timmar

TELEFONVÄXLAR

MD 110 Användarutbildning för Mobile Extension	1/2 dag
Fenix telefonistutbildning	1 dag
IP Office Användarutbildning	1/2 dag
Samsung användarutbildning	1/2 dag
Telia Centrex Telefonistutbildning	2 dagar
MD 110 Telefonistutbildning OPI / Dialog 3214	1 dag
Call Pilot (Röst meddelande system)	1-2 dagar
Meridian OTM Billing	1 dag
Meridian OTM (Optivity Telephony Manager)	2 dagar
Meridian 1 systemadministration , mail samt ACD	2 dagar
Meridian Telefonistutbildning	1-2 dagar
Meridian Användarutbildning	1 dag
MD 110 - OWS 2	1/2 dag
MD 110 - OWS 1	1/2 dag



KURSKATEGORI: EKONOMI & JURIDIK

EKONOMI

Bokföring och redovisning, grundkurs	2 dagar
Ekonomi för icke ekonomer	2 dagar
Inköp grundkurs	3 dagar
Att få betalt - kursen som ökar din lönsamhet	1 dag
Grundläggande ekonomistyrning	1 dag
Företagsekonomi för ägare och chefer	2 dagar
Löneadministration	5 dagar
Bokföring fortsättningskurs	1 dag
Praktisk personalekonomi	3 dagar
Koncernredovisning	2 dagar
Ekonomi för assistenter	5 dagar
Butiksekonomi för ägare och chefer	2 dagar
Produktionsekonomi	

JURIDIK

Entreprenadjuridik grundläggande	1 dag
Entreprenadjuridik AB 04	1 dag
Entreprenadjuridik ABS 05	1 dag
Entreprenadjuridik fortsättning	2 dagar
Kommersiell kontraktsjuridik	2 dagar



KURSKATEGORI: KVALITET

KVALITET

8D problemlösning	2 dagar
FMEA, feleffektsanalys	2 dagar
Förbränningsteknikens grunder	2 dagar
CE-märkning för maskindirektivet	2 dagar
Industriell lackering och färgsystem	2-3 dagar
Införande och ansvar av ISO 14001/EMAS med handledning	2 dagar
Utveckling & underhåll av kvalitetsledningssystem	2 dagar
Miljöutbildning och kvalitetsarbete	1/2 dag
Allmän miljökunskap och ISO 14001/ EMAS	1 dag
Integrering och planering av ISO 14001 och EMAS	2 dagar
Införande och förnyande av kvalitetsledningssystem	2 dagar
Praktiskt kvalitets- och förbättringsarbete	1 dag
Översiktscurs för miljö- och kvalitetsledning	2,5 timmar
Kvalitetskunskap för kvalitetsansvarig enl. PBL	Varierande



KURSKATEGORI: EL, BYGG & FÖRVALTNING

EL

Ekonomi för icke ekonomer i elbranschen	1-2 dagar
Elsäkerhet vid röjning i icke trädsäkra ledningsgator	1 dag
ElproCAD grund	2 dagar
Arbete med spänning	2 dagar
Avdelning C Grund + ESA 05	1 dag
Registrering av interna telenät	1 dag
Arbete med spänning repetition	1 dag
Nya starkströmsföreskrifter och högspänningsstandarderna	2 dagar
Avdelning A + Kontroll före idrifttagning	2 dagar
Livräddning vid elskada	1 dag

BRANDSKYDD

Föreståndare för brandfarliga varor	2 dagar
Allmän brandkunskap och släckteknik	2 dagar
Brandfarliga varor - grundutbildning	1 dag
Intern brandskyddskontrollant	1 dag

FÖRVALTNING

Säkerhet på lekplatser	2 dagar
Lokalvård grundläggande	2 dagar
Fastighetsförvaltning	2 dagar
Lokalvård - Yrkesbevis	10 dagar
Fastighetsskötare mot El	1 dag
Certifieringskurs - besiktningsman, lekredskap	2 dagar
Städteknik och golvård	3 dagar

BYGG

Utbildningsbok för byggkranförare	2 dagar
Allmän utbildning om ställningar	1 dag
Ställningsbyggnad Nivå A	2 veckor



KURSKATEGORI: INDUSTRI & TRANSPORT

INDUSTRI

CNC-programmering, fortsättning	3 dagar
Härdplastutbildning	4 timmar
CNC-programmering, grund	3 dagar
Smörjteknik - tribologi och smörjsystem	2 dagar
Sanering av PCB-haltiga fogar	2 dagar
Kemikaliehantering	1/2 dag
Praktisk plastkonstruktion med formsprutning	2 dagar
Hydraulik grundkurs	5 dagar
Skärteknisk bearbetning, grundkurs	2 dagar
Styr- och reglerteknik för driftspersonal	3 dagar
TPU/TPM, introduktion	1 dag
Motorsågskörkort - Klass A - B	2 dagar
Motorsågskörkort - Klass C	2 dagar
Travers för hängkabel	3 dagar

SVETS & LÖDNING

Europasvetsare - MIG/MAG (EWF)	30-40 dagar
Svetsning MIG/MAG grundkurs	3 dagar
Mjklödningsutbildning (FSD-5115)	5 dagar

NAVIGATION & LOGISTIK

GPS introduktion och inspiration	1/2 dag
Fartygsbefälexamen klass VIII 2	helger
Logistik	6 dagar

RITNINGSLÄSNING

Ritningsläsning, introduktion	1 dag
Ritningsläsning, fördjupning	2 dagar

TRANSPORT

Nya ADR regelverket 2005	1 dag
Förarbevis för Hägglund Bandvagn 206	2 dagar
ADR Repetition grund	1,5 dagar
Ecodriving för tunga fordon	1 dag
ADR Tanktransporter	1,5 dagar
ADR paket: Grund + Tank + Klass 1	5 dagar
ADR Klass 1 (Explosiva ämnen)	1 dag
ADR Klass 7 (Radioaktiva ämnen)	1 dag
ADR Grundutbildning (Styckegods)	3 dagar
ADR 1.3 utbildning	1 dag
Truckförarutbildning A-kortet	2 dagar

VÄGVERKETS KURSER

Nya ADR regelverket 2005	1 dag
Trafiksäkerhet på väg	4 timmar
Vaktutbildning	1 dag
Säkerhet på väg (Arbete på väg)	1 dag
Utmärkningsansvarig – trafikanordningar	2 dagar
Miljö på väg	4 timmar
Arbete på väg grundkurs	1 dag
Hjälp på väg	

TRUCK

Hjullastare gods fortsättning	2 dagar
Hjullastare gods grund	3-5 dagar
Truckförarutbildning B-kortet	3-5 dagar
Truckförarutbildning C1-kortet	Varierande



KURSKATEGORI: SJUKVÅRD

SJUKVÅRD

Hjärt och Lungräddning (HLR)	4 timmar
HLR & LABC	1 dag
Läge, Andning, Blödning, Chock (LABC)	4 timmar



KURSKATEGORI: RESTAURANG

RESTAURANG

Stekningsmetoder	1 dag
Ekonomi/Kalkylering	8 dagar
Kock & Mat - Kick off	1 dag
Mat för oss på väg	1 dag
Servering	4 dagar
Service inom restaurangbranschen	2 dagar
Kost och hälsa	1-2 dagar
Delikatess och kallsänk för butik	3+3 dagar
Livsmedelshygien egenkontrollprogram, i enlighet med HACCP	1 dag
Kallsänkutbildning för café och konditori	1 dag
Ansvarsfull alkoholhantering	1 dag
Kost för olika behov	2+3 dagar
Livsmedelshygien steg 2	2 dagar
Kreativ matlagning	5 dagar
HACCP Egenkontrollprogram, steg 3	3 dagar